

# Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

**TNT** | innight

NACHTAKTIV FÜR IHREN ERFOLG!

Ihre Ausbildung bei TNT Innight



# Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung

## Ihre Ausbildung bei TNT Innight

### Arbeitsgebiet

Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung sind in Logistik- oder Großhandelsunternehmen tätig. Dabei sind sie für den nationalen und internationalen Güterverkehr verantwortlich. Sie planen, organisieren, steuern und überwachen den Warentransport von A nach B. Außerdem pflegen sie Kundenkontakte und arbeiten mit anderen Dienstleistern zusammen. Kaufleute für Spedition und Logistikdienstleistung können in allen Bereichen der Transportkette eingesetzt werden: von der Angebotserstellung über die Touren disposition bis hin zur Buchhaltung – auf sie warten viele spannende Aufgaben.

### Voraussetzungen

Guter Abschluss der Realschule oder Höheren Handelsschule oder (Fach-)Abitur, gute Englischkenntnisse, Dienstleistungsorientierung, Kontaktfähigkeit und EDV-Grundkenntnisse. Weiterhin setzen wir Spaß an Teamarbeit, Mobilität und Flexibilität voraus.

### Ausbildungsdauer

Drei Jahre. Die Ausbildung findet an den beiden Lernorten Betrieb und Berufsschule statt.

### Ausbildung in den Fachbereichen

Während Ihrer dreijährigen Ausbildung werden Sie aus betrieblicher Sicht folgende Abteilungen durchlaufen:



### Praxisorientierte Schwerpunkte von Kaufleuten für Spedition und Logistikdienstleistung

- Güterversand, Umschlag, Lagerung und weitere logistische Leistungen planen und organisieren, das Zusammenwirken der an Logistikketten beteiligten Personen und Einrichtungen steuern und überwachen
- Möglichkeiten zur Zusammenfassung von Sendungen zu größeren Ladeeinheiten nutzen
- Versicherungsschutz besorgen
- zoll- und außenwirtschaftliche Bestimmungen berücksichtigen
- mit ausländischen Geschäftspartnern und Kunden in englischer Sprache korrespondieren und kommunizieren sowie englischsprachige Dokumente bearbeiten
- Kundenwünsche ermitteln, Kunden beraten und betreuen
- Leistungsangebote auf dem Transport- und Logistikmarkt ermitteln und bewerten
- Preise kalkulieren, Angebote erstellen und Verträge vorbereiten
- Kundenreklamationen und Schadenmeldungen bearbeiten sowie Schadenregulierungen veranlassen
- Zahlungsvorgänge und Vorgänge des Mahnwesens durchführen
- bei der Ermittlung von Kosten und Erträgen sowie der kaufmännischen Steuerung mitwirken