

Fachkraft für Kurier-, Express-
und Postdienstleistungen

TNT | innight

NACHTAKTIV FÜR IHREN ERFOLG!

Ihre Ausbildung bei TNT Innight



Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Ihre Ausbildung bei TNT Innight

Arbeitsgebiet

Fachkräfte für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen sind in Logistikunternehmen tätig, die sich auf den Transport von kleinteiligen und zeitkritischen Sendungen spezialisiert haben. Sie können in den verschiedensten Bereichen der Transportkette eingesetzt werden: von der Auftragsannahme und -bearbeitung über die Warenschannung und die Prüfung der Transportdokumente bis hin zur persönlichen Zustellung – der Alltag von Fachkräften für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen ist immer wieder spannend. Sie arbeiten mit modernsten Geräten wie Handscannern sowie verschiedenen Beförderungsmitteln und können in einer Weiterbildung den Staplerschein erwerben.

Voraussetzungen

Haupt- oder Realschulabschluss mit mindestens befriedigenden Noten in Deutsch und Mathematik, Teamfähigkeit, Spaß am Umgang mit Menschen sowie Interesse an logistischen Abläufen.

Ausbildungsdauer

Zwei Jahre. Die Ausbildung findet an den beiden Lernorten Betrieb und Berufsschule statt.

Ausbildung in den Fachbereichen

Während Ihrer zweijährigen Ausbildung werden Sie aus betrieblicher Sicht folgende Abteilungen durchlaufen:



Praxisorientierte Schwerpunkte von Fachkräften für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

- Sendungen zustellen und Ausliefererfolge planen
- Sendungen sortieren und für den weiteren Versandweg vorbereiten
- Nachbereitungen von Zustellungen durchführen
- Aufträge und Sendungen annehmen
- Zahlungen entgegennehmen und abrechnen
- Sendungsdokumentationen bearbeiten
- Kunden über Dienstleistungen des Unternehmens informieren, Kundenwünsche entgegennehmen und Gespräche situationsgerecht durchführen
- bei qualitätssichernden Maßnahmen mitwirken
- Informations- und Kommunikationssysteme nutzen