



# Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12  
68219 Mannheim  
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0  
Fax: +49 (0)621 877 87-122  
www.tntinnight.de

## Start des Wochenendservice bei TNT Innight

**Pünktlich zu Beginn der Erntesaison bietet TNT Innight wieder einen besonderen Service an: Mit dem Wochenendservice erreichen dringend benötigte Ersatzteile ihre Empfänger auch feiertags, samstags oder sonntags. Für die Landmaschinen-Hersteller stellt dieser Service einen zunehmenden Wettbewerbsvorteil dar**

*Mannheim, 01.04.2011* – Auch in diesem Jahr profitieren Landwirte wieder von einem besonderen Service der TNT Innight: Zusammen mit den Herstellern der Erntemaschinen bietet der Spezialist für NachtExpress in der Erntesaison den Wochenendservice an.

Mit diesem Service erreichen dringend benötigte Ersatzteile ihre Empfänger an sieben Tagen in der Woche. Fällt beispielsweise eine Maschine am Freitagnachmittag aus, können Ersatzteile noch bis in den Abend hinein geordert werden. Zugestellt werden sie im NachtExpress am Samstag vor 8:00 Uhr. Auch Ersatzteile, die von Samstag auf Sonntag oder von Sonntag auf Montag versendet werden, erreichen ihren Empfänger bereits vor 8:00 Uhr. Dies gilt auch für nationale und/oder regionale Feiertage.

Auf diese Weise stehen die Ersatzteile dem Händler oder Mechaniker bereits mit Arbeitsbeginn zur Verfügung. Die Reparatur der Maschinen kann somit ohne Zeitverlust am Morgen erfolgen, die oft kostenintensiven Ausfälle der Erntemaschinen werden damit so kurz wie möglich gehalten.

Versendet werden können einzelne Pakete und unverpackte Ware ohne Maß- und Gewichtsbeschränkungen. Die Zustellung erfolgt quittungslos an zuvor definierte Ablageorte. Für diesen besonderen Service vertrauen die Kunden der TNT Innight die entsprechenden Zugangsschlüssel an. Deutschlandweit verwaltet TNT Innight 49.000 dieser Schlüssel.



Für viele Landmaschinen-Hersteller ist die Zusammenarbeit mit Innight und damit auch der Wochenendservice ein wichtiger Wettbewerbsvorteil, der zunehmend im Vertrieb genutzt wird. Denn gerade in zeitkritischen Branchen wie der Landwirtschaft, trägt ein überzeugender After Sales Service zu einer direkten Wertschöpfung für den Kunden und damit zu einer erhöhten Kundenzufriedenheit bei.

**TNT Innight** beschäftigt in Deutschland etwa 950 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2010 14,21 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt.

Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 26 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.

[www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de)

#### **WEITERE INFORMATIONEN BEI:**

**Heike Steinmetz**

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44139 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 46-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: [heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de](mailto:heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de)