



Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12
68219 Mannheim
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0
Fax: +49 (0)621 877 87-122
www.tntinnight.de

Ersatzteile für Türanlagen ab sofort per NachtExpress

Mannheim, 03. September 2009 - DORMA, internationaler Systemanbieter von Produkten rund um die Tür, setzt im Bereich After Sales Service ab sofort auf die Kofferraumbelieferung mit TNT Innight

Automatische Schiebetüren und Karusselltürsysteme, Zutrittskontrollsysteme mit PIN-Nummer oder Codic Cards – in modernen Büro- und Verwaltungsgebäuden gibt es zahlreiche technische Lösungen rund um Türschließtechnik und mobile Raumtrennsysteme. Einer der Marktführer in diesem Bereich ist DORMA, der mit dem neuen Konzept Interior auch Gestaltungslösungen im privaten Wohnbereich sowie im semiprofessionellen Einsatzfeld bietet. Das Unternehmen mit Sitz in Ennepetal setzt ab sofort beim After Sales Service auf TNT Innight.

Der strategische Vorteil dieser Entscheidung liegt für den Systemanbieter in der flächendeckenden Zustellung der Ersatzteile vor Arbeitsbeginn. Um diese zu gewährleisten, übernimmt TNT Innight täglich die dringend benötigten Ersatzteile am DORMA-Standort Wuppertal und stellt sie deutschlandweit flächendeckend bis 7:00 Uhr am nächsten Werktag zu. Die Abholung der Sendungen erfolgt am späten Nachmittag, so dass DORMA auch bei Reparaturaufträgen, die das Unternehmen am Nachmittag erreichen, kurzfristig reagieren kann.

Geliefert werden die Sendungen direkt in den Kofferraum der rund 200 Techniker, die damit wertvolle Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben – den Austausch defekter Bauteile bei den Kunden – gewinnen. Aufgrund der kürzeren Reaktionszeit beim Service und der schnelleren Reparatur profitiert der Systemanbieter zudem durch eine höhere Kundenzufriedenheit. Ein weiterer Vorteil ist, dass nicht benötigte oder defekte Bauteile auf Wunsch durch die TNT Mitarbeiter wieder mitgenommen werden und diese Retouren innerhalb von 48 bzw. 72 Stunden dem Ursprungsversender zugehen.

Maße und Gewichte der Sendungen sind frei vereinbar. Damit erreichen auch größere Ersatzteile sowie unverpackte Ware problemlos dank TNT Innight zuverlässig ihr Ziel. Für diesen besonderen Service vertrauen die Kunden dem NachtExpress-Dienstleister den Schlüssel oder Zugangscode zu den Fahrzeugen oder anderen individuell vereinbarten Ablageflächen an. Insgesamt verwaltet TNT Innight 41.000 Schlüssel.

„Wir bieten unseren Kunden mit der Zustellung vor Arbeitsbeginn einen klaren Vorteil, der sich unter anderem in einer höheren Wertschöpfung für das Unternehmen zeigt“, erläutert Michael Röttcher, Geschäftsführer Sales, Marketing & Customer Service der TNT Innight.

Neben der Abholung und Zustellung der Sendungen unterstützt TNT Innight seine Kunden durch zahlreiche Mehrwertdienste. Dazu gehören beispielsweise Mehrwegboxen, mit denen auch kleinere Ersatzteile sicher verpackt und geschützt ihren Empfänger erreichen. Darüber hinaus können die Kunden mittels Tracking&Tracing online den Sendungsstatus verfolgen.

DORMA ist Weltmarktführer in den Bereichen Türschließtechnik, mobile Raumtrennsysteme und in der Glasbeschlagtechnik. Auch bei automatischen Türsystemen gehört DORMA zur Weltspitze. Weitere Tätigkeitsfelder sind Sicherungstechnik sowie Zeit- und Zutrittskontrolle. Dabei ist das Unternehmen in der Flucht- und Rettungswegtechnik Marktführer in Deutschland. Wichtige Produktionsstätten liegen in Europa, Singapur, Malaysia, China sowie Nord- und Südamerika. Im Geschäftsjahr 2007/2008 erwirtschaftete die Unternehmensgruppe einen Umsatz von 894 Millionen Euro. Die DORMA Gruppe mit 71 eignen Gesellschaften in 46 Ländern beschäftigt weltweit rund 7.000 Mitarbeiter.

TNT Innight beschäftigt in Deutschland etwa 1.000 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2008 mehr als 13 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt. Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Schweiz, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 23 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.

www.tntinnight.de

WEITERE INFORMATIONEN BEI:

Heike Steinmetz

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44359 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 45-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de