



# Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12  
68219 Mannheim  
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0  
Fax: +49 (0)621 877 87-122  
[www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de)

## Fester Bestandteil im Prozessmanagement: NachtExpress

**Mit der Zustellung vor Arbeitsbeginn hebt sich das Segment NachtExpress von Overnight-Zustellungen ab. Damit verschaffen die Dienstleister ihren Kunden einen deutlichen Wettbewerbsvorteil. Aber auch die Zusammenarbeit zwischen Dienstleistern und Geschäftskunden hat ihren eigenen Charakter: Statt von Ad-hoc-Geschäften ist das Segment von kontinuierlicher und vertrauensvoller Zusammenarbeit geprägt, bei dem der Dienstleister tief in das Prozessmanagement einsteigt.**

Marktführer in dem Segment NachtExpress auf dem deutschen Markt ist TNT Innight mit rund 950 Mitarbeitern, 23 Niederlassungen und 14,21 Millionen Sendungen pro Jahr. Diese Zahlen, und insbesondere die hohe Branchenkompetenz des Unternehmens, zeigen wie wichtig die Zustellung dringend benötigter Ersatzteile vor Arbeitsbeginn für die deutsche Wirtschaft ist. So planen unter anderem Hersteller für Medizintechnik, die Automobilindustrie, Agrartechniker, sowie Organisationen mit Servicetechnikern die Nachtdistribution als feste Komponente in ihrer Logistikkette ein.

Die Nachfrage nach Lösungen im Bereich NachtExpress wird in den kommenden Jahren weiter steigen. Hintergrund dieser Entwicklung sind zum einen die immer komplexer werdenden Logistikketten und die hohen Folgekosten bei Bandstillstand oder Geräteausfall. Zum anderen bringt die Zustellung von Waren vor Arbeitsbeginn konkrete Vorteile mit sich. Durch die Ersatzteilbelieferung vor Arbeitsbeginn werden beispielsweise die Serviceprozesse beschleunigt. Verstärkt wird dies durch längere Bestellmöglichkeiten aufgrund der Spätabholung. Damit steht ein Ersatzteil auch dann am nächsten Morgen vor 8:00 Uhr zur Verfügung, wenn eine Maschine am späten Nachmittag ausfällt.

Doch nicht nur die nationale Bedeutung wird zunehmen, ist sich Philip Alliet, Vorsitzender der Geschäftsführung der TNT Innight, sicher. Aufgrund der Globalisierung werden Lösungen im Bereich NachtExpress auch international stärker nachgefragt. „Wir besitzen das leistungsfähigste und schnellste System für After-Sales-Logistik in Europa. Damit bieten wir unseren Kunden Zentralisierungseffekte sowie Kosteneinsparungspotenziale. Viel wichtiger ist jedoch, dass sie mit uns ihre Prozesse so optimieren können, dass sie einen nachhaltigen Mehrwert generieren“, so Alliet. „So unterstützen wir unsere Kunden dabei, in ihren Märkten noch erfolgreicher zu sein.“

**TNT Innight** beschäftigt in Deutschland etwa 950 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2010 14,21 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt. Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 26 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.

[www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de)

#### **WEITERE INFORMATIONEN BEI:**

##### **Heike Steinmetz**

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44139 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 45-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: [heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de](mailto:heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de)